

相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2025年4月～2027年3月:月次速報版)

区分	2025年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2026年 1月	2月	3月	2025年度 累計
相談	471	501	459	422	374	359	429	414	483	415	353	400	5,080
苦情	145	100	67	67	44	77	89	88	105	76	88	112	1,058
内訳	取次あり	116	87	60	61	34	73	80	78	94	66	78	924
	取次なし	29	13	7	6	10	4	9	10	11	10	15	134
あっせん申立て	21	6	13	14	12	7	10	6	5	5	13	13	125

区分	2026年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2027年 1月	2月	3月	2026年度 累計
相談	357												357
苦情	83												83
内訳	取次あり	79											79
	取次なし	4											4
あっせん申立て	20												20

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。