

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2026年07月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年07月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	142	485	121
	勧誘に関する相談	17	58	14
	売買取引に関する相談	55	209	52
	事務処理に関する相談	75	350	87
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	3	6	1
	その他の相談	104	442	110
	(小 計)	396	1550	387
苦情	勧誘に関する苦情	22	71	17
	売買取引に関する苦情	51	150	37
	事務処理に関する苦情	34	140	35
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	6	1
	その他の苦情	6	19	4
	(小 計)	114	386	96
あっせん	勧誘に関する紛争	3	31	7
	売買取引に関する紛争	3	11	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	6	42	10
合 計		516	1978	494

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2025年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1449	120
	勧誘に関する相談	174	14
	売買取引に関する相談	832	69
	事務処理に関する相談	1255	104
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1331	110
	(小 計)	5080	423
苦情	勧誘に関する苦情	199	16
	売買取引に関する苦情	413	34
	事務処理に関する苦情	356	29
	投資運用に関する苦情	1	0
	投資助言に関する苦情	16	1
	その他の苦情	73	6
	(小 計)	1058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	85	7
	売買取引に関する紛争	35	2
	事務処理に関する紛争	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	125	10
合 計		6263	521

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年07月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	25	8	8	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	142
	勧誘に関する相談	3	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	17
	売買取引に関する相談	32	1	11	1	4	0	0	2	0	0	1	0	0	3	55
	事務処理に関する相談	18	4	8	2	5	0	0	3	2	0	0	0	0	0	75
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	その他の相談	6	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	94	104
	(小 計)	84	17	36	3	15	1	0	6	2	0	1	0	0	231	396
苦情	勧誘に関する苦情	3	7	7	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	22
	売買取引に関する苦情	27	1	6	1	10	3	0	1	0	0	0	0	1	1	51
	事務処理に関する苦情	9	0	5	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	16	34
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の苦情	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
	(小 計)	40	8	19	1	13	5	0	1	3	0	0	0	1	23	114
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
合 計		126	27	55	4	28	8	0	7	5	0	1	0	1	254	516

(参考 2026年度 (2026年04月01日～2026年07月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	69	34	30	0	11	1	0	1	0	0	0	0	0	339	485
	勧誘に関する相談	7	12	23	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	12	58
	売買取引に関する相談	111	9	41	6	12	1	0	5	0	0	1	0	1	22	209
	事務処理に関する相談	70	20	29	3	8	0	0	7	6	0	0	0	0	207	350
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
	その他の相談	31	3	7	0	0	5	0	1	0	0	1	0	2	392	442
	(小 計)	288	78	130	9	31	7	0	18	6	0	2	0	3	978	1550
苦情	勧誘に関する苦情	12	26	19	0	0	7	0	2	2	0	0	0	0	3	71
	売買取引に関する苦情	85	3	16	11	17	5	0	2	2	0	0	0	1	8	150
	事務処理に関する苦情	44	2	20	0	5	0	0	2	4	1	0	0	0	62	140
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	6
	その他の苦情	3	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	19
	(小 計)	145	32	58	11	23	12	0	6	8	1	0	0	1	89	386
あっせん	勧誘に関する紛争	1	22	3	0	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	31
	売買取引に関する紛争	7	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	11
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	8	22	3	0	1	5	1	0	0	0	0	0	1	1	42
合 計		441	132	191	20	55	24	1	24	14	1	2	0	5	1068	1978

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年07月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	80	54	8	142
	勧誘に関する相談	8	7	2	17
	売買取引に関する相談	33	21	1	55
	事務処理に関する相談	53	19	3	75
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	3	0	0	3
	その他の相談	65	38	1	104
	(小 計)	242	139	15	396
苦情	勧誘に関する苦情	9	12	1	22
	売買取引に関する苦情	40	8	3	51
	事務処理に関する苦情	21	12	1	34
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	3	3	0	6
	(小 計)	74	35	5	114
あっせん	勧誘に関する紛争	1	2	0	3
	売買取引に関する紛争	2	1	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	3	3	0	6
合 計		319	177	20	516

(参考 2026年度(2026年04月～2026年07月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	268	194	23	485
	勧誘に関する相談	32	24	2	58
	売買取引に関する相談	138	66	5	209
	事務処理に関する相談	220	120	10	350
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	4	2	0	6
	その他の相談	251	166	25	442
	(小 計)	913	572	65	1550
苦情	勧誘に関する苦情	28	40	3	71
	売買取引に関する苦情	113	31	6	150
	事務処理に関する苦情	100	39	1	140
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	4	2	0	6
	その他の苦情	10	9	0	19
	(小 計)	255	121	10	386
あっせん	勧誘に関する紛争	15	13	3	31
	売買取引に関する紛争	7	4	0	11
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	22	17	3	42
合 計		1190	710	78	1978

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。